

APSTIPRINĀTS

BSA Senātā sēdē 2023.gada 6.septembrī

protokols Nr.160

Izmaiņas 13.12.2023 protokols Nr.161

Izmaiņas 27.08.2024 protokols Nr.166

BALTIJAS STARPTAUTISKAS AKADĒMIJA



Studiju kvalitātes nodrošināšanas sistēma

Rīga, 2024

Ievads

Lietišķo zinātņu augstskola "Baltijas Starptautiskā akadēmija" (turpmāk – BSA vai Akadēmija) ir privāta augstskola ar stratēģisko specializāciju "Sociālās zinātnes".

BSA misija: nodrošināt augsti kvalificētu, konkurētspējīgu, uz nepārtrauktu pašpilnveidi ilgtermiņā un ilgtspējīgu sabiedrības, Latvijas un pasaules tautsaimniecības attīstību vērstu speciālistu sagatavošanu, sniedzot kvalitatīvu, starptautiski atzītu augstāko izglītību un izglītības pakalpojumus, kas balstīti uz integrāciju ar Latvijas un pasaules ekonomiskajām un izglītības kopienām, zinātņi un pētniecību.

Kvalitātes pārvaldība augstākajā izglītībā ir prioritāte, kuru izvirza gan Eiropas standarti un vadlīnijas un prakse Eiropas augstākās izglītības telpā, gan nacionālie dokumenti. Šajos dokumentos uzsvēta nepieciešamība augstākās izglītības iestādēs ieviest iekšējo kvalitātes pārvaldības sistēmu.

BSA studiju kvalitātes nodrošināšanas sistēma ir Akadēmijas pārvaldības sistēmas galvenā sastāvdaļa. Tajā ir iekļauti:

- ✓ **Kvalitātes politika**, kuras pamatā ir Akadēmijas darbības un attīstības ilgtermiņa stratēģija, vērtības un izcilības pieeja, kas noteikta starptautiski atzītā Lielbritānijas standartā *Investors in Excellence*.
- ✓ **Pārvaldības, izglītības un zinātnes vadības un resursu vadības procesi**.
- ✓ **Atbalsta dokumenti un datu bāzes**.

Sakarā ar to, ka BSA ir privāta augstskola, kvalitātes nodrošināšanas sistēma un iekšējie reglamentējošie dokumenti nodrošina, ka finansiālus lēmumus pieņem (vai saskaņo) Valde, bet izglītības vadības procesi tiek īstenoti atbilstoši Augstskolu likumam, BSA Satversmes sapulces, Senāta, Studentu parlamenta un Rektora vadībā.

Akadēmijas vērtības ir :

- ✚ Augstā kvalitāte
- ✚ Ilgtspējība
- ✚ Internacionalizācija
- ✚ Student-centrētā pieeja
- ✚ Izcilība.

Akadēmijas student-centrētā pieeja balstās uz sekojošiem pamatprincipiem:

1. Studiju satura veidošanā, orientējoties uz studiju rezultātu sasniegšanu – studiju kursa, studiju programmas, profesijas vai izglītības standartu, kā arī Eiropas un Latvijas kvalifikācijas ietvar-struktūras līmeni.
2. Studiju procesā integrētas uz zināšanām, prasmēm un kompetencēm orientētas pedagoģiskās metodes (t.sk. inovatīvas), uzdevumi, prakse un tt., lai nodrošinātu studējošo aktīvu dalību studijās un sasniegtu pienācīgu un kvalitatīvu studiju rezultātu.
3. Izglītības pieejamība – dažādas studiju formas, individuālais studiju plāns, informatīvs un materiāls atbalsts, digitalizēts studiju process, atlaides, prakse darba vietā (ja atbilst), brīvas izvēles studiju kursi, mobilitātes iespējas.
4. Iepriekšējās izglītības, ārpus formālas izglītības un praktiskās pieredzes atzišana un pielīdzināšana.
5. Sakars ar nozares profesionāļiem - regulāras tikšanās ar attiecīgas nozares profesionāļiem,

vieslekcijas, radošās darbnīcas, semināri, diskusijas, dalība projektos u.tml.

6. Iespēja risināt nozīmīgus jautājumus par BSA akadēmisko, sociālo un kultūras dzīvi, piedaloties lēmumu pieņemšanā – BSA Studentu parlaments, Satversmes sapulce, Senāts, studiju virzienu Padome.

7. Individuāla pieeja - attālinātas un klātienēs konsultācijas ar vispārējo un akadēmisko personālu.

8. Studiju turpināšanas iespējas - nodrošinātas iespējas turpināt studijas nākamajā BSA studiju līmenī. Studējošo vajadzību analīze, nodrošinot atgriezenisku saiti (anketēšana, sūdzību/priekšlikumu process).

9. Informācijas pieejamība – BSA tīmekļa vietne, Moodle, Mans BSA, sapulces, ziņojumu dēļi, e-pasts, SMS u.tml.

2023.gada pavasarī BSA augstākās vadības līmenī tika pieņemts lēmums par to, ka Akadēmija uzsāk savu ceļu uz izcilības virsotnēm par pamatu ņemot starptautiski atzīta Lielbritānijas standarta *Investors in Excellence* pamatnostādnes. Izcilības kultūra ne tikai rāda tūlītēju pozitīvu ietekmi uz darbības rezultātiem, bet arī veicina ilgtspējīgu attīstību ilgtermiņā.

Izcilības kultūras raksturīgās īpašības ir:

- Skaidra apņemšanās un jēga (Organizācijas vīzija tiek komunicēta un darbinieki to izprot)
- Fokuss uz kompetencēm, saistītām ar mērķiem un augstiem sasniegumiem
- Elastība un izturība (Resilience) attiecībā pret pārmaiņām un izaicinājumiem
- Augsts mijiedarbības līmenis studiju virziena, programmas un vadības komandās
- Pioniera un celmlauzēja mentalitāte (Pioneer and frontier mentality)

BSA Izcilības pieeja atspoguļo BSA organizācijas kultūru un veicina ilgtspējīgu Akadēmijas attīstību un mērķu sasniegšanu.

Kopīgi izmantota vīzija un kopējā jēgas izpratne nodrošina IZCILUS rezultātus - akadēmiskās un profesionālās augstākās izglītības ieguvi atbilstoši Eiropas Savienības līmenim, sekmējot studējošo radošā potenciāla attīstību un motivāciju mūžizglītībai.

Investors in Excellence standarts ietver visas organizācijas darbības un sasniegumus un koncentrējas uz to, lai **sasniegtu būtiskāko** organizācijai, tās klientiem, sabiedrībai un citām ieinteresētajām pusēm. Standarts balstās uz četri svarīgāko jomu – **Līderība, Resursu vadība, Pakalpojumu sniegšana, Sasniegumi**, jeb **pozitīvie rezultāti** – stiprināšanu un nepārtrauktu pilnveidi.

Pašvērtējums kā ciklisks, visaptverošs, sistemātisks un regulārs process

Pašvērtējums ka metode sniedz informāciju par to, kā Akadēmijā tiek organizēts studiju, zinātniski-pētnieciskais un akadēmiskais darbs, tā ir iespēja izvērtēt akadēmijas ilgtspējīgu attīstību, studiju virzienu un programmu īstenošanas kvalitāti atbilstoši akadēmijas stratēģijai un noteikt pilnveidošanas soļus.

Izglītības kvalitāti nodrošina Akadēmijas kvalitātes pārvaldības sistēma, kuras pamatā ir nepārtrauktas pilnveidošanas process balstīts uz kvalitātes pamatlicēja Edvarda Deminga

PDCA apli, kuru izmanto arī EQAVET – *European Quality Assurance in Vocational Education and Training*.

Praktiski izmantojot šo pieeju un kvalitātes pārvaldības sistēmu, Akadēmija veicina vienotu kvalitātes nodrošināšanas izpratni un spēj nodrošināt savas darbības nepārtrauktu pilnveidošanu un attīstību.

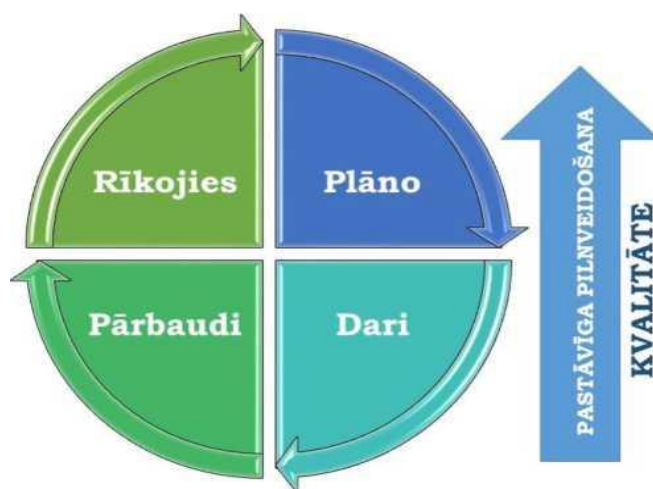
PLĀNO – DARI – PĀRBAUDI – RĪKOJIES!

PLĀNOT - noteikt mērķus, definēt un paredzēt veicamās darbības un sasniedzamus rezultātus;

DARĪT - ieviest procesus vai ieviest izmaiņas esošajos procesos atbilstoši plānotajam;

PĀRBAUDĪT - novērtēt, salīdzināt darbības rezultātu atbilstību plānotajiem;

RĪKOTIES - analizēt neatbilstību cēloņus, kā arī tās novērst, lai uzlabotu procesu izpildījumu.



Studiju virzienu darbību reglamentējošie dokumenti, tai skaitā pašnovērtējuma process, ir definēti sarakstā Akadēmijas galvenie **ārējie normatīvie un iekšējie reglamentējošie dokumenti**. Atsevišķiem studiju virzieniem, piemēram, Dizaina studiju virzienam papildus ir izstrādāti virziena iekšējie reglamentējošie dokumenti.

Plānošanas posmā novērtē dotā brīža Akadēmijas sasniegumus un nākotnes vajadzības un iespējas. Noskaidro, kā tiek plānots iecerēto sasniegt, izvirzot labi pārdomātus, precīzi formulētus un sasniedzamus mērķus. Mērķu noteikšanai izmantojot piecus principus konkrētu mērķu formulēšanai, t.i., mērķiem jābūt konkrētiem, izmērāmiem, sasniedzamiem, nozīmīgiem un noteiktā laikā paveicamiem – SMART (*Specific, Measurable, Attainable, Relevant, Timely*).

Ieviešanas posmā, lai sasniegtu noteiktos mērķus, tiek nodrošināts kvalitatīvs studiju process, kas ietver studiju programmu izstrādi un pastāvīgu pilnveidošanu, studiju vadīšanas un mācīšanās darbu, zinātniski pētnieciskus un internacionalizācijas procesus. Tādējādi Akadēmija nonāk pie studiju rezultātiem, kas ir studējošā iegūtās zināšanas, prasmes, kompetences, attieksme, kultūrvērtības un personības īpašību kopums.

Attīstības novērtēšanas posmam ir raksturīga datu apkopošana un analīze, balstoties uz faktiem un pēc iespējas plašāk iegūtiem datiem.

Pārskata vai pilnveidošanas posmā Akadēmijas vadība, balstoties uz novērtēšanas rezultātiem, nosaka pasākumus darbības pilnveidošanai un to integrācijai, lai sasniegtu plānotus rezultātus Izcilības virzienā.

Studiju virzienu un programmu kvalitāte

- Studiju programmu mērķu un uzdevumu skaidrība un sasniedzamība, atbilstoši BSA attīstības stratēģijai.
- Studiju satura atbilstība Latvijas Republikas izglītības un profesiju standartiem, citiem normatīvajiem aktiem.
- Demokrātijas principu ievērošana studiju programmas vadīšanā, studējošo un akadēmiskā personāla savstarpējās attiecībās.
- Studiju programmas metodiskais (t.sk. studiju kursu programmas un kalendāri tematiskie plāni), informatīvais un materiāli tehniskais nodrošinājums.
- Ikgadējs studiju programmu pašnovērtējums, studiju programmu vājo un stipro pušu, izmaiņu, attīstības iespēju un plānu apspriešana, programmu pilnveide.
- Studiju programmas direktora un mācībspēku ieguldījums studiju programmas darbībā.
- Regulāra studējošo anketēšana par studiju procesu, tās rezultātu izmantošana un integrācija BSA studiju kvalitātes celšanā.

Detalizēti skatīt pamatdarbības procesus 2.1.Studiju programmu izstrāde un pilnveidošana, 2.2.Studiju procesu vadība un ar tiem saistītus reglamentējošus dokumentus.

Apstiprināts BSA Senāta
2019. gada. 23. oktobrī protokols Nr.140
izmaiņas 23.02.2023. protokols Nr.156

KVALITĀTES POLITIKA

1. Baltijas Starptautiskās akadēmijas (turpmāk – **BSA** vai **Akadēmija**) kvalitātes politika ir izstrādāta, pamatojoties uz Akadēmijas darbības un attīstības ilgtermiņa stratēģijas, vērtībām un izcilības pieeju, kas noteikta starptautiski atzītā Lielbritānijas standartā Investors in Excellence.
2. Akadēmijas ilgtspējīgas attīstības pamatā ir Izcilības pieeja, kas nodrošina procesu plānošanu, realizāciju, pārbaudi, rezultātu novērtēšanu un to tālāku pilnveidi.
3. Akadēmijas kvalitātes politika ir vērsta uz nepārtrauktu kvalitātes pilnveidi, vīzijas, misijas un stratēģiskās attīstības mērķu sasniegšanu, nosakot ar kvalitāti saistīto principu un to sasniegšanai nepieciešamo rīcību kopumu augstākajā izglītībā un zinātniskajā pētniecībā, tehnoloģiju un inovāciju attīstībā, organizācijas atpazīstamībā un sadarbībā ar sabiedrību.

4. Akadēmijas kvalitātes principi ir:

- **aktīva BSA dalība** Latvijas, Baltijas un Eiropas **augstākās izglītības un zinātnes telpas attīstībā** un tās konkurētspējas sekmēšana;
- nepārtraukta BSA **virzība uz sasniegumiem un izcilību studijās un zinātnē**;
- **atbildīga attieksme**, kas orientētā uz Latvijas tautsaimniecības attīstību, vides ilgtspēju un sabiedrības ilgtermiņa interešu nodrošināšanu vietējā, reģionālā un globālā mērogā;
- **ētiska un vienlīdzīga attieksme**, pilnveidojot iekšējo un ārējo komunikāciju un sadarbību;
- jaunu teorētisku un praktisku zināšanu radīšana un pielietošana, **izmantojot studentu centrētu pieeju**;
- studiju, mācīšanās un vadīšanas procesu **digitalizācija**;
- augstas pievienotās vērtības rādīšana, **eksportspējīgas augstākās izglītības un pakalpojumu izstrāde un uzlabošana**;
- Latvijas kultūras vērtību saglabāšana un jaunrade, **intelektuālā potenciāla atraisīšana**.

5. BSA nosaka un nodrošina resursus, kas vajadzīgi pārvaldības sistēmas izveidei, ieviešanai, uzturēšanai un nepārtrauktai pilnveidošanai.

6. BSA izmanto risku vadības pieeju, lai noteiktu faktorus, kas var radīt atkāpes no procesiem un plānotajiem darbības rezultātiem. Akadēmija pielieto pārvaldības līdzekļus un metodes, lai ne tikai mazinātu negatīvo ietekmi, bet arī izmantotu radušās iespējas.

7. Kvalitātes politiku īsteno visās BSA struktūrvienībās, t.sk. filiālēs.

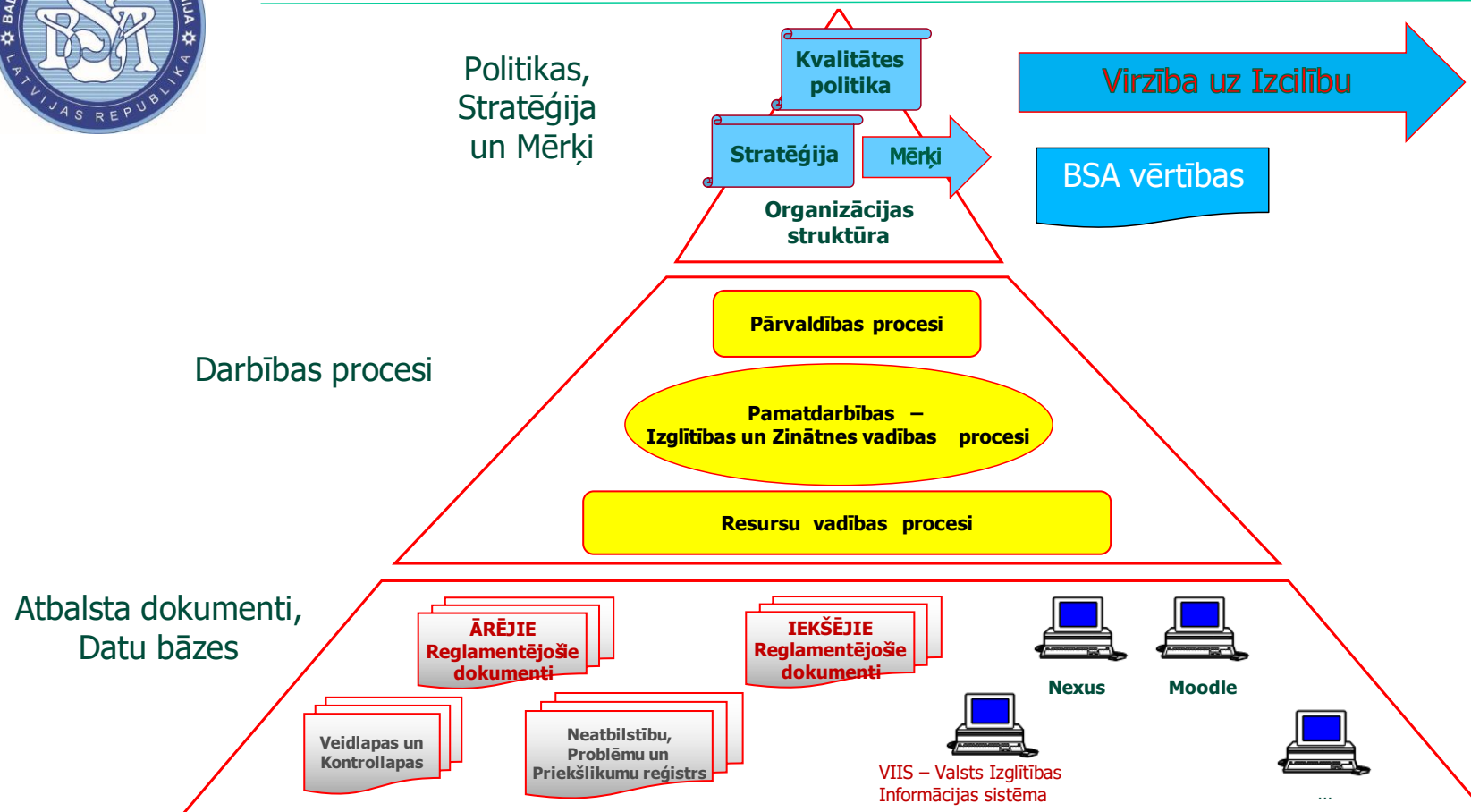
Piezīme: BSA kvalitātes politika saskaņota ar Eiropas asociācijas kvalitātes nodrošināšanai augstākajā izglītībā (ENQA - European Association for Quality Assurance in Higher Education) un Lielbritānijas standarta Investors in Excellence vadlīnijām.



Akadēmijas kvalitātes vadības sistēma



Procesu mijiedarbība





Akadēmijas kvalitātes vadības sistēma



Procesu mijiedarbība



2.versija 2024.g. 6.maijs

Pārvaldības procesi

V1 Stratēģijas izstrāde un monitorings

V2 Cilvēkresursu vadība

V3 Finanšu vadība

V4 Reglamentējošo dokumentu pārvaldība

V5 Problēmu risināšana. Vadības sistēmas pilnveidošana

V2.1 Kvalifikācijas paaugstināšana un ievēlēšana

V6 Pārvaldības sistēmas iekšējais audits

2.1 Studiju programmu izstrāde un pilnveidošana

2.2 Studiju procesu vadība

2.3 Doktorantūras studiju vadība

2.5 Internacionalizācijas procesi

1 Studiju virzienu attīstības plānošana. Programmu izstrāde un akreditācija

1 Studējošo uzņemšana un to dokumentu vadība

4 Studiju procesa īstenošana un monitorings

2.4 Zinātniski pētnieciskie procesi

1 Mobilitātes programma ERASMUS

2 Studiju programmu kvalitātes kontrole un pilnveidošana. SV & SP pašnovērtējums

2 Studiju procesa plānošana un vadība

5 Studentu iesniegumu un sūdzību izskatīšana

1 Publikāciju sagatavošana

3 Rezultātu monitorings. Studējošo, absolventu, darba dēvēju apmierinātība

3 Prakses organizēšana un vadība

6 Studiju noslēgums. Absolvēšana

2 Konferenču organizēšana

2.6 Zinātniski-pētniecisku un citu projektu izstrāde un vadība

Resursu vadības procesi

R1. Elektroniskās informācijas un IT resursu vadišana

R2. Bibliotēkas vadības procesi

R3 Materiāli tehniskās bāzes nodrošināšana

Pamatdarbības – Izglītības un Zinātnes vadības procesi